

|                               |   |                   |
|-------------------------------|---|-------------------|
| <b>BOVOLONE ATTIVA s.r.l.</b> | <b>POLITICA INTEGRATA<br/>QUALITA' - AMBIENTE</b> |                   |
|                               |   | Rev.00 03/06/2016 |

La Direzione della società definisce la Politica per la Qualità come segue:

"Fare qualità e gestione ambientale" significa :

- ❑ Impegnarsi verso il Committente, Utente Finale, Cliente Privato al soddisfacimento delle sue esigenze ed attese,
- ❑ Impegnarsi al miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia dell'intero sistema di gestione della Qualità,
- ❑ Raggiungere quanto sopra attraverso la definizione di obiettivi appropriati agli scopi della propria organizzazione.
- ❑ impiegare tutti i mezzi necessari per assicurare la conformità alla legislazione ambientale applicabile.
- ❑ migliorare continuativamente le prestazioni ambientali definendo obiettivi mirati e mettendo a disposizione le risorse necessarie nell'ambito dei piani pluriennali.
- ❑ definire modalità operative che tengano conto degli aspetti ambientali di ogni attività lavorativa e continuare a sensibilizzare ed istruire il personale.
- ❑ informare le parti interessate sui risultati ambientali, in modo trasparente e volontario, in uno spirito attivo di dialogo.
- ❑ Impegno da parte dell'Alta Direzione al rispetto delle prescrizioni ambientali applicabili alla prevenzione dell'inquinamento e al miglioramento continuo.
- ❑ Impegno da parte dell'Alta Direzione a favorire la sensibilizzazione ambientali dei fornitori.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutto il personale per garantire la Qualità del proprio operato e per consolidare l'immagine di serietà e competenza che l'azienda si è costruita nel tempo.

In relazione a ciò, gli Obiettivi prefissati sono i seguenti:

- 1. Soddisfazione dei Committenti, Utenti Finali, Clienti Privati,**
- 2. Mantenimento dello "Stato dell'arte" in linea alle esigenze del servizio,**
- 3. Creazione di un Team di lavoro consapevole e competente.**

Impegno dell'organizzazione tutta è il perseguimento degli obiettivi con metodicità e costanza e con la consapevolezza che il progetto di miglioramento continuo richiede un atteggiamento positivo e proattivo ed uno sforzo congiunto da parte dell'intera organizzazione.

Il proposito di offrire al Committente, all'Utente Finale, al Cliente Privato maggiori garanzie in termini di qualità e conformità del servizio fornito, è di sicuro beneficio anche per la Società a livello di riduzione dei costi, sprechi e disservizi (costi della non qualità).

La Direzione Generale, quindi, s'impegna a garantire che la Politica:

- sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione.
- sia riesaminata per accertarne la sua continua idoneità.

La Direzione della Bovolone Attiva S.r.l.

