

***ELENCO PROCESSI DIVISI PER UFFICIO/INCARICO  
(ANTICORRUZIONE PTCP)***

***Data ultimo aggiornamento: 31 GENNAIO 2018***

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

AREA	SETTORE UNITA' ORGANIZZATIVA	UFFICIO
AMMINISTRATORI	CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	DIREZIONE GENERALE – DIREZIONE OPERATIVA
AREA ATTIVITA' PRODUTTIVE	AREA COMMERCIO ATTIVITA' PRODUTTIVE	DIREZIONE OPERATIVA – COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI
AREA GESTIONE TERRITORIO	AMBIENTE – LOGISTICA - TERRITORIO	DIREZIONE OPERATIVA – COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI
AREA SERVIZI ALLA PERSONA	BACK OFFICE OPERATIVO	DIREZIONE OPERATIVA – COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA	DIREZIONE OPERATIVA
	SERVIZI DEMOGRAFICI	DIREZIONE OPERATIVA – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
	SERVIZI GENERALI	DIREZIONE OPERATIVA
		Prevenzione della corruzione e illegalita' - RPCT
SERVIZI INFORMATICI	DIREZIONE OPERATIVA	
AREA SERVIZI FINANZIARI	BILANCIO E PROGRAMMAZIONE	DIREZIONE OPERATIVA

	RISORSE UMANE	DIREZIONE OPERATIVA – COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI
	TRIBUTI	DIREZIONE OPERATIVA – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
ATTIVITA' TRASVERSALI		DIREZIONE OPERATIVA – COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI

## PROCESSI DELIBERATIVI

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Statuto della società: Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Disposizioni generali)	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Criteri generali in materia di ordinamento degli uffici e dei servizi - Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Disposizioni generali)	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Regolamenti. Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Disposizioni generali)	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Programmazione e pianificazione - Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Disposizioni generali)	Tutte le aree di rischio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali,	Organismi di decentramento e di partecipazione - Processo che può essere	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA

generali e di gestione: Organi istituzionali	assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali.		
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Modalita' di gestione dei pubblici servizi- Processo che può essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Istituzione e ordinamento dei tributi, con esclusione della determinazione delle relative aliquote; disciplina generale delle tariffe per la fruizione dei beni e dei servizi - Processo che può essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	N.R. - Nessuna area di rischio	DIREZIONE
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Contrazione dei mutui non previsti espressamente in atti fondamentali del CDA ed emissione dei prestiti obbligazionari - Processo che può essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Spese che impegnano i bilanci per gli esercizi successivi, escluse quelle relative alle locazioni di immobili ed alla somministrazione e fornitura di beni e servizi a carattere continuativo- Processo che può essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA

## PROCESSI ESECUTIVI

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	
----------------	----------	-----------------	--

Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Concessioni discrezionali non vincolate di contributi, benefici, esoneri e sovvenzioni (Provvedimenti amministrativi discrezionali) - Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici)	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Piano Economico Finanziario ai fini della TARI - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Atti di controllo politico-amministrativo sui provvedimenti di gestione dell'Ente - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione.	Criteri generali per la determinazione delle tariffe - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Indirizzi per la copertura dei posti della pianta organica - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Indirizzi, previa determinazione dei costi e individuazione dei mezzi, per l'esercizio delle funzioni conferite dal COMUNE - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L.	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA

	190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali		
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Indirizzi, criteri ed indicazioni per il conferimento di incarichi, consulenze, designazioni, nomine e composizioni di commissioni - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Indirizzi criteri ed indicazioni per la concessione di contributi non obbligatori a soggetti pubblici o privati (Provvedimenti amministrativi discrezionali nel contenuto) - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Accordi siglati in fase di contrattazione decentrata - Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Personale)	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Linee, misura delle risorse ed obiettivi da osservarsi dalla delegazione trattante di parte pubblica nella conduzione delle trattative per la contrattazione e per gli accordi decentrati, con autorizzazione preventiva alla sottoscrizione conclusiva dei contratti decentrati- Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Assunzione di personale mediante concorsi, mobilita' e contratti di lavoro a tempo determinato o flessibile - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA

	dati personali		
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Esternalizzazione dei servizi - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Indirizzi concernenti le condizioni e le clausole per gli accordi, le convenzioni, le concessioni, i contratti e le intese con soggetti pubblici e privati - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Convenzioni, transazioni ed ogni disposizione patrimoniale di straordinaria amministrazione - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Z) Amministratori	DIREZIONE OPERATIVA

## **PRESIDENTE**

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Attribuzione e revoca incarichi al personale dirigente - Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Personale)	G) Incarichi e nomine	PRESIDENTE DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Linee programmatiche di mandato - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Tutte le aree di rischio	PRESIDENTE DIREZIONE OPERATIVA

Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Indirizzi generali in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Tutte le aree di rischio	PRESIDENTE  DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Direttive e indirizzi in ordine al funzionamento e all'attivit� amministrativa/aziendale - Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Disposizioni generali)	Tutte le aree di rischio	PRESIDENTE  DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Nomina DIRETTORE GENERALE - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	G) Incarichi e nomine	PRESIDENTE
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Coordinamento Consiglieri - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori)	N.R. - Nessuna area di rischio	PRESIDENTE  DIREZIONE OPERATIVA

## SUPPORTO ALLE IMPRESE

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Normativa relativa alle aziende - tutela dei cittadini	Supporto tecnico e sopralluoghi a favore delle imprese.	N.R. - Nessuna area di rischio	DIREZIONE OPERATIVA
Normativa relativa alle aziende - tutela dei cittadini	Supporto nella richiesta di riduzioni tariffarie.	N.R. - Nessuna area di rischio	DIREZIONE OPERATIVA  UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO



Normativa relativa alle aziende - tutela dei cittadini	Efficientamento nelle procedure organizzative	N.R. - Nessuna area di rischio	DIREZIONE OPERATIVA
Normativa relativa alle aziende - tutela dei cittadini	Supporto a associazioni di categoria.	N.R. - Nessuna area di rischio	DIREZIONE OPERATIVA

## ECOLOGIA

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	Processi autorizzativi - Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Attività e procedimenti)	N.R. - Nessuna area di rischio	DIREZIONE OPERATIVA
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento	Inquinamento idrico: Allacciamento alla pubblica fognatura ecocentro comunale - Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Attività e procedimenti)	N.R. - Nessuna area di rischio	DIREZIONE OPERATIVA
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	Isole ecologiche: controllo servizio di raccolta - Processo che può essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	Bonifica rimozione cemento-amianto: concessione contributi - Processo che può essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	N.R. - Nessuna area di rischio	DIREZIONE OPERATIVA

Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	Indagine ambientale preliminare - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	I) Smaltimento dei rifiuti	DIREZIONE OPERATIVA
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	Parere su progetto per la gestione ed il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti da rendere a Enti esterni - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	Provvedimento per l'esecuzione d'ufficio in caso di mancata ottemperanza da parte dei destinatari a quanto precedentemente ordinato - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	H) Affari legali e contenzioso	DIREZIONE OPERATIVA
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	Permesso d'accesso al centro raccolta rifiuti utenze non domestiche - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	I) Smaltimento dei rifiuti	DIREZIONE OPERATIVA
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	Conferimento rifiuti differenzia ti presso i centri di raccolta - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	I) Smaltimento dei rifiuti	DIREZIONE OPERATIVA

Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	Richieste verifiche distanze cassonetti - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	I) Smaltimento dei rifiuti	DIREZIONE OPERATIVA
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	Verifica contabile del recupero di rifiuti assimilati delle imprese - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	Tessere per accesso ai centri di raccolta - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA

## MANUTENZIONI

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Assetto del territorio ed edilizia abitativa: assetto del territorio.	Autorizzazione al transito in centro storico con autocarri o mezzi speciali di portata superiore 3,5 tonnellate - Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Provvedimenti)	C) Nulla osta e provvedimenti ampliati della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	DIREZIONE OPERATIVA
Assetto del territorio ed edilizia	Intervento sul bene - Manutenzione ordinaria - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e	F) Controlli, verifiche, ispezioni e	DIREZIONE OPERATIVA /

abitativa: assetto del territorio.	art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori)	sanzioni	COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI
Assetto del territorio ed edilizia abitativa: assetto del territorio.	Pronta reperibilita' - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs. 33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori)	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI
Assetto del territorio ed edilizia abitativa: assetto del territorio.	Assistenza e manutenzione in occasione di manifestazioni - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs. 33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori)	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI
Assetto del territorio ed edilizia abitativa: assetto del territorio.	Manutenzione mezzi - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali (Provvedimenti)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	DIREZIONE OPERATIVA
Assetto del territorio ed edilizia abitativa: assetto del territorio.	Manutenzione impianti di riscaldamento -raffreddamento - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali (Provvedimenti)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI
Assetto del territorio ed edilizia abitativa: assetto del territorio.	Gestione magazzino - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori)	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI
Assetto del territorio ed edilizia	Gestione squadre operative - Processo che puo' essere assoggettato a	F) Controlli, verifiche, ispezioni e	DIREZIONE

abitativa: assetto del territorio.	trasparenza ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori)	sanzioni	OPERATIVA / COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI
Assetto del territorio ed edilizia abitativa: assetto del territorio.	Gestione scorte pezzi di ricambio ed attrezzature - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs. 33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori)	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINAMENTO SERVIZI ESTERNI

## OPERE E LAVORI

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Tutti i macroprocessi	Affidamento appalto di lavori di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore a 150.000 euro mediante il sistema della procedura negoziata - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Bandi di gara e contratti)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE
Tutti i macroprocessi	Affidamento appalto di lavori di importo pari o superiore a 1.000.000 di euro mediante il sistema della procedura aperta - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Bandi di gara e contratti)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE
Tutti i macroprocessi	Affidamento appalto di lavori di importo pari o superiore a 150.000 euro e inferiore a 1.000.000 di euro, mediante il sistema della procedura negoziata - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Bandi di gara e contratti)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE
Urbanistica e assetto del territorio	Progettazione interna (preliminare, definitiva, esecutiva) - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3,	Q) Progettazione	CDA / DIREZIONE

	D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali		
Urbanistica e assetto del territorio	Perizie di lavori in economia - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	Q) Progettazione	CDA / DIREZIONE
Urbanistica e assetto del territorio	Affidamento progettazione a professionisti esterni <b>PER OPERE DI IMPORTO SUPERIORE A 100.000 EURO</b> - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Bandi di gara e contratti)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE
Urbanistica e assetto del territorio	Affidamento progettazione a professionisti esterni PER OPERE DI IMPORTO SINO A 100.000 EURO - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Bandi di gara e contratti)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE
Urbanistica e assetto del territorio	Collaudo <b>PER OPERE DI IMPORTO SUPERIORE A 100.000 EURO</b> - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE
Urbanistica e assetto del territorio	Affidamento incarico esterno di coordinatore della sicurezza <b>PER OPERE DI IMPORTO SUPERIORE A 100.000 EURO</b> - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Bandi di gara e contratti)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE
Urbanistica e assetto del territorio	Affidamento incarico esterno di coordinatore della sicurezza <b>PER OPERE DI IMPORTO SINO A 100.000 EURO</b> - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Bandi di gara e contratti)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE
Urbanistica e assetto del territorio	Redazione cronoprogramma - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE

	anonimizzazione dei dati personali	
--	------------------------------------	--

## SERVIZI ALLO STUDIO

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	Piano diritto allo studio in materia ambientale (corsi specifici dedicati) - Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Disposizioni generali)	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE
Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	Piano diritto allo studio in materia ambientale (progetti specifici dedicati) - Processo assoggettato, ex lege, alla misura della trasparenza (Disposizioni generali)	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE
Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	Contributo a progetti rivolti alle scuole (ad es. Mostra dei Presepi - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici)	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	CDA / DIREZIONE

## CULTURA AMBIENTALE

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
----------------	----------	-----------------	---------

Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali: Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	Organizzazione manifestazioni a tematica ambientale - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Bandi di gara e contratti)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	DIREZIONE
Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali: Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	Contributi per manifestazioni a tematica ambientale - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici)	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici	DIREZIONE
Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali: Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	Contributi per laboratori a tematica ambientale - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici)	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici	DIREZIONE

### SERVIZI VARI

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	Controllo I.S.E.E. per prestazioni sociali agevolate - Processo che può essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici	DIREZIONE OPERATIVA / UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

### AREA AMMINISTRATIVA

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
----------------	----------	-----------------	---------



Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione sito web: Aggiornamento pagine - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione sito web: Creazione pagine - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione sito web: software per la gestione dei contenuti - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione sito web: Affidamento gestione in hosting - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Bandi di gara e contratti)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	DIREZIONE OPERATIVA

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Raccolta, ritiro, catalogazione e distribuzione al pubblico di materiale informativo e divulgativo su servizi istituzionali comunali o di altri enti, su iniziative culturali e per il tempo libero - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA / Ufficio per le relazioni con il pubblico
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Monitoraggio contatti sito web - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Comunicazioni di pubblica utilita'' - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Carta dei Servizi - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Servizi erogati)	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Rilevazione di Customer Satisfaction - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati	O) Accesso, Trasparenza e Privacy	DIREZIONE OPERATIVA / Ufficio per le relazioni con il pubblico

	personali		
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Progetti di comunicazione e di comunicazione integrata - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	O) Accesso, Trasparenza e Privacy	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Consultazione Gazzetta Ufficiale, Bollettino Ufficiale Regione, bandi di concorso, bandi e avvisi pubblici, bandi di gara - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Pubblicazione di notizie su attivita' e servizi aziendali e iniziative per il tempo libero sui Social network - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	O) Accesso, Trasparenza e Privacy	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Raccolta e distribuzione di modulistica relativa alle procedure di competenza degli Uffici - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	O) Accesso, Trasparenza e Privacy	Ufficio per le relazioni con il pubblico

## RAPPORTI CON LA STAMPA

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Rassegna stampa - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Conferenze stampa - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Comunicati stampa - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA

## ANAGRAFE DELLA TARI

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	Anagrafe: Iscrizioni registri anagrafici - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Ufficio relazioni con il pubblico
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	Anagrafe: Cancellazioni registri anagrafici per irreperibilita" - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Ufficio relazioni con il pubblico

	ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali		
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	Anagrafe: Variazione di indirizzo - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Ufficio relazioni con il pubblico
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	Anagrafe: Adeguamento anagrafe ai risultati del censimento - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Ufficio relazioni con il pubblico
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	Anagrafe: Comunicazioni all'ufficio tributi - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Ufficio relazioni con il pubblico

## CONTRATTI

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Pagamento delle spese di registrazione - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA

## PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ILLEGALITA'

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Aggiornamento PTPCT - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Disposizioni generali)	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Monitoraggio funzionamento PTPCT e monitoraggio singole misure - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Disposizioni generali)	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Attivazione del sistema di tutela del dipendente che segnala illeciti - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Giornate della Trasparenza - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	O) Accesso, Trasparenza e Privacy	DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Pubblicazioni su "www.bovoloneattiva.it" di dati, informazioni e documenti	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA

## PROTOCOLLO E ARCHIVIO

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
----------------	----------	-----------------	---------

<p>Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali</p>	<p>Gestione e acquisizione degli atti e della posta in arrivo e in partenza - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali</p>	<p>P) Gestione dati e informazioni</p>	<p>DIREZIONE OPERATIVA / URP</p>
<p>Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali</p>	<p>Accettazione, protocollazione e smistamento delle partecipazioni a gare - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali</p>	<p>P) Gestione dati e informazioni</p>	<p>DIREZIONE OPERATIVA</p>
<p>Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali</p>	<p>Annullamenti di protocollo per errata assegnazione - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali</p>	<p>P) Gestione dati e informazioni</p>	<p>DIREZIONE OPERATIVA</p>
<p>Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali</p>	<p>Tenuta archivio corrente - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali</p>	<p>P) Gestione dati e informazioni</p>	<p>DIREZIONE OPERATIVA</p>
<p>Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali</p>	<p>Scarti di archivio - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali</p>	<p>P) Gestione dati e informazioni</p>	<p>DIREZIONE OPERATIVA</p>

## QUALITA' E INNOVAZIONE

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Progetti di innovazione dell'informazione, comunicazione e partecipazione civica tramite le ICT - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Disposizioni generali)	Q) Progettazione	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	CERTIFICAZIONE ISO 9001/14001 - Processo assoggettato ex lege a trasparenza (Disposizioni generali)	Q) Progettazione	DIREZIONE OPERATIVA

## SEGRETERIA

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Assistenza CDA - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Assistenza CONSULENTI: Gestione sedute conferenze capigruppo - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Assistenza organi istituzionali: Trascrizione su libri verbali consiglio - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA



	ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali		
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Assistenza organi istituzionali: Raccolta firme presenza consiglieri - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Assistenza organi istituzionali: Approvazione verbali consiglio - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Assistenza organi istituzionali: Nomina Presidente e vicepresidenti - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	G) Incarichi e nomine	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Assistenza organi istituzionali: Decadenze - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Assistenza organi istituzionali: determinazione indennita' amministratori - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Anagrafe degli eletti: Pubblicazione e aggiornamento dati on line - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	O) Accesso, Trasparenza e Privacy	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e	Redazione delibera/determina - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L.	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE

servizio elettorale	190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali		OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Portineria e custodia: Apertura e chiusura locali - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Portineria e custodia: Conservazione chiavi - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Centralino: Gestione del flusso delle telefonate - Processo che puo' essere assoggettato a trasparenza, ai sensi dell'art. 7-bis, c. 3, D.Lgs.33/2013 e art. 1, c. 9, lett. f) L. 190/2012 (Altri contenuti-Dati ulteriori), con obbligo di anonimizzazione dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA / URP

## SEGRETERIA CDA

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Agenda Presidente	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Rapporti con CDA	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Ricevimento pubblico	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA

## CENTRO ELABORAZIONI DATI

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Sicurezza dei processi - servizi informatici	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Sviluppo software: Installazione configurazione nuovo software applicativo	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Sviluppo software: Acquisizione servizio di manutenzione	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione S.I. e rete: Acquisizione fornitura connettivita'	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione S.I. e rete: Configurazione connettivita''	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione S.I. e rete: Backup dei dati	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione S.I. e rete: Aggiornamento backup	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione S.I. e rete: Configurazione utenti di rete	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione S.I. e rete: Creazione caselle di posta elettronica	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione S.I. e rete: Aggiornamento antivirus	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA

Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione S.I. e rete: Installazione stampanti di rete	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	Gestione S.I. e rete: Gestione server di rete	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione S.I. e rete: Custodia e gestione delle password	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA / URP
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Assistenza utenti: Interventi di consulenza /addestramento	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Assistenza utenti: Interventi manutenzione hardware/software	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Assistenza utenti: Interventi supporto per la gestione dati applicativi	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Gestione S.I. e rete: analisi dei fabbisogni, programmazione e gestione della rete informatica	S) Agenda Digitale, automazione e informatizzazione processi	DIREZIONE OPERATIVA

## CONTROLLO DI GESTIONE

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Controllo di gestione ai sensi dell'art. 197 D.Lgs. 267/2000	Q) Progettazione	DIREZIONE OPERATIVA

## PROGRAMMAZIONE E PIANIFICAZIONE

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	PIANO FINANZIARIO PARTE ECONOMICO – FINANZIARIA	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	PIANO FINANZIARIO – PARTE DESCRITTIVA	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	AGG.TO CONTABILE	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	PAGAMENTI	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Inserimento e controllo dati IVA	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	AREA AMMINISTRATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Inventario beni mobili e immobili	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	AREA AMMINISTRATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Pagamento premi e gestione polizze assicurative	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione:	Parere di regolarita' contabile	E) Gestione delle entrate, delle spese e	AREA AMMINISTRATIVA

Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato		del patrimonio	
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Parere sugli atti con finanziamenti in conto capitale	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	AREA AMMINISTRATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	CONTABILITA'	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Controllo equilibri finanziari	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Programmazione e pianificazione

## ECOCENTRO

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	Autorizzazione	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	GESTIONE DEI FLUSSI IN ENTRATA E USCITA	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	DIREZIONE OPERATIVA

Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	CONTROLLO E VERIFICA REGOLARITA' AMMINISTRATIVA	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA

### APPROVIGIONAMENTI GARE APPALTI E CONCESSIONI

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Fornitura cancelleria ed altro materiale di consumo per gli uffici	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	Approvvigionamenti DIREZIONE OPERATIVA / URP
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Acquisto arredi e attrezzature uffici	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Approvvigionamenti DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Acquisto arredi e attrezzature scuole	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Approvvigionamenti DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Consegne materiali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Approvvigionamenti DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI

Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Carico magazzino beni di facile consumo	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Approvvigionamenti DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Affidamento servizi di pulizia uffici comunali	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	Approvvigionamenti DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Fornitura vestiario e calzature personale	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	Approvvigionamenti DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Predisposizione piani di approvvigionamento	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Approvvigionamenti DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI

### UFFICIO GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Rilascio certificato di stipendio	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Liquidazione indennita' mensili amministratori	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di	Certificazione in materia di spesa	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA



gestione: Risorse umane	di personale	patrimonio	
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Liquidazione periodiche trattamenti accessori	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	CUD	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Modello 770	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Pensioni: Liquidazioni IPS - riscatti - ricingiunzioni	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Pensioni: Pratiche	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Statistiche	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Stipendi-Paghe	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Rimborso oneri per datore di lavoro	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Certificazione crediti	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA

## UFFICIO GESTIONE GIURIDICA DEL PERSONALE

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
----------------	----------	-----------------	---------

Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Assunzione di personale mediante concorsi, mobilità' e contratti di lavoro a tempo determinato o flessibile	A) Acquisizione e progressione del personale	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Attribuzione progressioni economiche orizzontali o di carriera	A) Acquisizione e progressione del personale	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Selezioni da centro per l'impiego	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Assunzione disabili	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Stabilizzazioni	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Mobilità	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Statistiche	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Cambi di profilo professionale	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Trasformazione del rapporto di lavoro a tempo parziale	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Denunce infortuni sul lavoro	H) Affari legali e contenzioso	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Medico competente	G) Incarichi e nomine	DIREZIONE OPERATIVA

Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Gestione coperture INAIL	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Procedimento disciplinare	H) Affari legali e contenzioso	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Versamenti contributivi datori di lavoro	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Comandi e trasferimenti	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Autorizzazioni a prestazioni professionali di personale interno a tempo indeterminato e determinato	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliati della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Assunzioni interinali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Attribuzione incarichi dirigenziali	G) Incarichi e nomine	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Certificazioni stipendio per cessione quinto	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	Certificazioni e attestazioni posizioni assicurative (pa) per uso ricongiunzioni, riscatti ed altro	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO / AREA TARI

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	Accertamenti tributari	H) Affari legali e contenzioso	DIREZIONE OPERATIVA / URP ( in collaborazione con l'ufficio tributi del Comune di Bovolone)
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	Rateazione pagamento tributi accertati	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / URP ( in collaborazione con l'ufficio tributi del Comune di Bovolone)
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	Iscrizione a ruolo entrate tributarie	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / URP ( in collaborazione con l'ufficio tributi del Comune di Bovolone)
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	Certificati relativi a posizioni tributarie-	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / URP ( in collaborazione con l'ufficio tributi del Comune di Bovolone)
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	Rimborsi a contribuenti-riversamenti a Comuni competenti- sgravi di quote indebite e inesigibili di tributi comunali	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / URP ( in collaborazione con l'ufficio tributi del Comune di Bovolone)
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate	Controllo tassa sui rifiuti TARES/TARI	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA / URP ( in collaborazione con l'ufficio

tributarie e servizi fiscali		tributi del Comune di Bovolone)
------------------------------	--	---------------------------------

## AREA OPERATIVA

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE OPERATIVA	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DELLE MANUTENZIONI	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DELLE INFORMAZIONI	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DEI CARBURANTI E PULIZIA MEZZI	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DELL'IGIENE URBANA	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI	GESTIONE DELLA RACCOLTA PORTA A	E) Gestione delle entrate, delle spese e	Ufficio amministrativo

ESTERNI	PORTA	del patrimonio	
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'UTENZA	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI / UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DEI DPI E MATERIALI RELATIVI ALLA SICUREZZA	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DEI RAPPORTI CON UFFICI COMUNALI	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DEI RAPPORTI CON ALBO GESTORI AMBIENTALI	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DEI RAPPORTI CON FORNITORI SERVIZI OPERATIVI	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DEL MAGAZZINO E DELLA LOGISTICA	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DELLA RIMESSA MEZZI	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI

AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DEL PERSONALE IN ENTRATA E USCITA	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DELLE TIMBRATURE	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DELLE EMERGENZE	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
AREA OPERATIVA / SERVIZI ESTERNI	GESTIONE DEI SUPPORTI OPERATIVI E/O SERVIZI ECCEZIONALI	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA / COORDINATORE SERVIZI ESTERNI

## SUPPORTO ALLA POLIZIA LOCALE

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	Controllo-Ispezione	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	Supporto operativo di pulizia e igiene	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	COORDINATORE SERVIZI ESTERNI
Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	Interventi per manifestazioni, feste, processioni, mercati e manifestazioni sportive	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	COORDINATORE SERVIZI ESTERNI

## ATTIVITA' TRASVERSALI

MACRO PROCESSO	PROCESSI	Area di rischio	Ufficio
Tutti i macroprocessi	Nomina Responsabile Unico del Procedimento (RUP)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Affidamento appalto di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro tramite il sistema dell'affidamento diretto	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Affidamento appalto di servizi e forniture di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 D.Lgs. 50/2016 mediante il sistema della procedura negoziata	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Affidamento appalto di servizi e forniture di importo superiore alle soglie di cui all'art. 35 D.Lgs. 50/2016 attraverso il sistema della procedura aperta	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Proroga contratto in scadenza	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture- Scelta del contraente e contratti pubblici	CDA / DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Conferimento di incarichi di collaborazione, studio e ricerca nonché di consulenza a soggetti estranei all'amministrazione	G) Incarichi e nomine	CDA / DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di	Controversie e contenziosi esterni ed interni, citazioni, costituzioni in giudizio, e conseguente	H) Affari legali e contenzioso	CDA / DIREZIONE OPERATIVA



gestione: Organi istituzionali	nomina dei difensori e consulenti		
Tutti i macroprocessi	Accesso civico semplice" concernente dati, documenti e informazioni soggetti a pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs.33/2013	O) Accesso, Trasparenza e Privacy	DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Accesso civico generalizzato" concernente dati e documenti ulteriori a quelli soggetti a pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs.33/2013	O) Accesso, Trasparenza e Privacy	DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Segnalazioni dipendenti	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Segnalazione-Esposto	H) Affari legali e contenzioso	DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Partecipazione a corsi di formazione	P) Gestione dati e informazioni	DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Vigilanza sanitaria a cura del medico competente	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Front office: Informazioni e comunicazioni	P) Gestione dati e informazioni	URP / DIREZIONE OPERATIVA
Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Liquidazione fatture	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	DIREZIONE OPERATIVA
Tutti i macroprocessi	Accesso civico generalizzato" concernente dati e documenti ulteriori a quelli soggetti a pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs.33/2013	O) Accesso, Trasparenza e Privacy	DIREZIONE OPERATIVA

